

保護者の皆様へ

愛別町幼児センター 園長 高橋 俊夫

令和4年度 保護者アンケート集計結果について

3学期がスタートし、子どもたちの元気いっぱいの声が幼児センターに戻ってきました。保護者の皆様にはご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からご回答をいただきましたアンケート結果につきまして、ご報告申し上げます。

幼児センターでは、この結果を真摯に受け止めるとともに、職員が行う自己評価と合わせて、改善策を検討し、来年度の計画や今後の幼児センターの教育・保育に生かしてまいります。今後ともより一層のご支援とご協力をよろしくお願いいたします。

配布戸数 40戸 回収戸数 29戸 回収率 72.5%		評 価 (%) ※下段網掛けは令和3年度の評価				
評 価 内 容		4 そう思う	3 ややそう思う	2 あまり聞かない	1 そう聞かない	評価の 平均
1	やさしく思いやりがある子どもに育ってきていると思いますか。(年度の重点教育目標)	52%	48%	0%	0%	3.52
		43%	57%	0%	0%	3.43
2	自分で考え、やろうとする子どもに育ってきていると思いますか。(年度の重点教育目標)	56%	41%	3%	0%	3.52
		47%	43%	10%	0%	3.37
3	あいさつ・返事ができる子どもに育ってきていると思いますか。(年度の重点教育目標)	41%	56%	3%	0%	3.37
		44%	43%	13%	0%	3.30
4	お子さんは元気に楽しく登園していると思いますか。(元気に楽しく登園)	67%	33%	0%	0%	3.67
		84%	13%	3%	0%	3.80
5	各種のお知らせは、分かりやすく伝えられていると思いますか。(通知文による情報提供)	67%	33%	0%	0%	3.67
		55%	42%	3%	0%	3.52
6	学級通信や連絡帳等を通して、保育のねらいや活動内容、お子さんの生活の様子は伝えられていると思いますか。(保育・生活の様子の情報提供)	74%	23%	3%	0%	3.70
		66%	34%	0%	0%	3.66
7	各種行事は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を取りながら工夫し、実施されていると思いますか。(行事の工夫)	70%	30%	0%	0%	3.70
		84%	13%	3%	0%	3.80
8	保護者に対して、丁寧なあいさつをし、誠意をもって対応していると思いますか。(誠意ある対応)	74%	26%	0%	0%	3.74
		73%	20%	7%	0%	3.67
9	幼児センターで起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対して、適切な対応がなされていると思いますか。(健康・安全への対応)	56%	41%	3%	0%	3.52
		57%	40%	3%	0%	3.53
10	お子さんの気持ちや様子、子育てについて話をしたり、相談が行われていると思いますか。(相談活動の実施)	59%	41%	0%	0%	3.59
		59%	38%	3%	0%	3.55

【考 察】

≪評価の高かった項目≫

○昨年度に引き続き、10項目の評価の平均がすべて3点台となった。

○10項目すべてで、「4」「3」の割合が97%を超えている。

○1「やさしく思いやりのある子ども」4「元気に楽しく登園している」5「通知文による情報提供」7「行事の工夫」8「誠意ある対応」10「相談活動の実施」の6項目で、「4」「3」の割合が100%となっている。

○全体の評価の平均は、令和3年度(3.56)、令和4年度(3.60)となっており、わずかながら今年度の方が高い数値となった。

保護者の皆様からいただいたアイディア、ご意見・ご要望をまとめました。なお、文章でお書きいただいた内容は原文を尊重しますが、個人(子ども、保護者、職員)が特定されると判断した場合は表現を変えて掲載しております。ご了承ください。

《保護者アンケートによる教育活動へのアイディア、ご意見・ご要望について》

- 特に不満等はありません。子どもの成長を日々感じています。いつもありがとうございます。
- いつも子どもへ適切な対応をしていただいていると思います。先生によって、対応は変わりますが、皆さん、子どものことを一番考えてくれていることが伝わります。いつもありがとうございます。
- 楽しく登園させていただいております。幼児センターでの生活も残りわずかですが、引き続きよろしく申し上げます。

【連絡網について】

- 今現在、マチコミメールがあるので、連絡網は廃止してもよいのではないかと入園してからほとんど使ったことがありません。
- ⇒保護者にはマチコミメールを活用して、緊急時のお知らせ(情報提供)や必要な情報を提供しておりますので、令和5年度からは連絡網は廃止します。週休日(土曜日・日曜日)や祝祭日に、保護者の方から担任へ緊急に連絡を取る必要がある場合は、事務長もしくは園長にご連絡ください。(年度当初、電話番号をお知らせします。)事務長もしくは園長から担任と連絡を取り、折り返し担任から保護者の方へ連絡を取るようになります。

【Webサイトについて】

- Webサイトを設けていただきたいです。入園済み園児の保護者のみが閲覧できるよう、パスワードにいただければ、感染者やかぜ、欠席状況を見たり、「〇〇までに□□を持ってきてください。」とカレンダーで行事や予定を確認できたり、プリント類も紙ベースで配布するものとWeb上で確認するものと分けたりするとよいと思います。
- ⇒ご意見ありがとうございます。「連絡網」でも触れましたが、現在、保護者の方への情報提供の方法としましては、「マチコミメール」や「そだちえ」「各家庭への配布文書」が主となっています。また、愛別町のホームページを活用し、幼児センターの概要(給食、保育内容等)、各種申込書(入園手続き等)、園からのお知らせ・子育て支援、センターごよみ、保護者アンケート、センターだよりを掲載しています。各家庭への配布文書の一部は、PDFファイルでマチコミメールを活用し、お知らせすることは可能ですが、現在の幼児センターの情報機器やソフト面などの環境状況ではWebサイトを設けることは難しいです。

【おむつの処理について】

- おむつの持ち帰り制度は廃止できませんか。このご時世なので、衛生的にも気になります。
- ⇒現在、お子さんが使用したおむつ(使用済みおむつ)につきましては、各家庭から持ってきていただいたビニールの袋に入れて、未満児が使用しているトイレ(2か所)に置いてある個人用のポリ容器に一時的に保管し、お子さんが帰宅される際に、保護者の方に持ち帰っていただいております。使用済みおむつを持ち帰る際、お子さんの絵本バックに入れていただきますので、衛生的によくないと考えておられる保護者の方もおられます。令和5年4月から、お子さんの使用済みおむつは、各家庭に持ち帰ることはせず、幼児センターで処理します。詳細につきましては、後日お知らせします。

【参観日の在り方について】

○参観日の時、以前は朝の会やトイレ等へ行く様子、昼食を食べている場面を見ることができ、遊んでいる様子（保育）以外も日常の活動を知る機会がありましたが、新型コロナ等の感染対策により、参観時間が限られてしまっていることが、少し残念に思っています。このご時世難しいかもしれませんが、朝の会から遊びの活動、そして昼食まで、少し参観できる時間があると嬉しいです。

⇒保育参観日は、4月・7月・10月・2月の年4回実施しております。幼児センターでの子どもたちの遊びや生活の様子を参観していただき、保護者の方に保育に対する理解を深めていただく絶好の機会であると考えています。

一方、新型コロナウイルス感染症が広がり、子どもたちの遊びや生活に影響が出てから、約3年が過ぎようとしています。幼児センターでは、感染予防を行いながら、保育環境や保育内容の見直し、子どもたちの食事や睡眠の環境、集団遊びやごっこ遊び、共同制作や仲間との活動など、保育教諭が知恵を出し合い、創意工夫を重ねてきたところです。

参観日においても、新型コロナウイルス感染防止のため、保護者の参観人数の制限やマスクの着用、検温、参観時間の短縮などの措置を取り、保護者の方にご理解とご協力をいただいております。私たちも、一日も早く新型コロナが収束し、子どもたちのすべての活動を保護者の皆さんに参観していただける日を待ち望んでおります。

【けがをした場合の連絡・対応について】

○園児同士のトラブル（噛んだ、叩いた）などの報告はありがたいのですが、加害者側の親が被害側の親へ謝罪の電話を入れる流れはどうか。お互い様なので、やってしまった、やられた程度の報告でよいのではないか。（病院で受診する程であれば話は別です。）また、他のクラスの場合、電話番号は個人情報であるので、連絡先を調べるのは大変です。

⇒幼児センターでは、噛んだ、叩いたなどのけがにつきましては、以下のような対応を取らせていただいております。

- ・職員の打ち合わせ（14：30）の中で、「いつ、どこで、誰が、何を、どうした」ということを報告し、職員間で情報を共有しています。
- ・幼児センターで起きた事故ですので、双方の保護者の方にお詫びしなければいけません。
- ・そして、お子さんが帰宅する際には、担任もしくは他の職員の方から、双方の保護者の方（けがをしたお子さんの保護者、けがをさせたしまったお子さんの保護者）にけがの状況等をお知らせしております。
- ・けがの程度によっては、直接、担任からけがをしたお子さんのご家庭に、電話でけがをした経緯や状況等を保護者の方に説明するようにしております。
- ・以前、けがをしたお子さんの保護者の方に、けがをさせたしまったお子さんの保護者から、「謝罪がなかった」とのお話がありました。
- ・けがの状況にもよりますが、けがをさせたしまったお子さんの保護者の方から、謝罪すべきかどうか聞かれた場合、「謝罪した方がいいですよ」とアドバイスをしたことはありました。
- ・また、けがをしたお子さんの保護者から、「子ども同士のことですから、1回1回謝罪する必要はありません。」と言われたこともありました。・幼児センターとしては、けがをしたお子さんの保護者の方への謝罪につきましては、けがをさせたしまったお子さんの保護者の方の判断にお任せします。